

# Seguro de neumáticos

## Documento de Información del Seguro

Asegurados: Great Lakes Insurance SE (Munich Re)  
Intermediario: i-surance GmbH

Contrato colectivo de  
seguro con Delticom

La versión número 2 fue modificada por última vez en Abril de 2020 (versión actualizada)

Este documento tiene por objeto informarle sobre el contenido esencial de su contrato de seguro. La información precontractual y contractual completa sobre el producto se proporciona en otros documentos (factura del neumático y condiciones generales del seguro). Le solicitamos que lea todos los documentos con el fin de estar correctamente informado.

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Se trata de un seguro de neumáticos que lo protege contra las consecuencias económicas derivadas del daño o pérdida total de sus neumáticos recientemente adquiridos.



#### ¿Qué es lo que está asegurado?

##### ¿Qué riesgos están asegurados?

- ✓ Contacto con la acera o con cualquier objeto que dañe el neumático asegurado y lo inutilice (por ejemplo, clavos, cristales)
- ✓ Un neumático reventado ("pinchado")
- ✓ Un acto de vandalismo

##### ¿Qué neumáticos son asegurables?

- ✓ Neumáticos para turismo, motos, vehículos o microbuses hasta un peso total autorizado en carga de 7,5 toneladas y neumáticos para vehículos todo terreno
- ✓ Neumáticos nuevos adquiridos en el distribuidor online de neumáticos donde suscribió el seguro
- ✓ Neumáticos de/para uso privado (no neumáticos de/para uso profesional)

##### ¿Qué se reembolsará?

- ✓ En caso de daños reparables, los gastos de reparación serán reembolsados en su totalidad
- ✓ En caso de daños irreparables, el reembolso de los gastos por un neumático nuevo de modelo y marca idéntica al neumático siniestrado



#### ¿Qué es lo que no está asegurado?

- ✗ Robo del neumático asegurado o del vehículo
- ✗ Deterioro normal o excesivo
- ✗ Daños por los cuales un tercero es responsable
- ✗ Daños causados intencionalmente
- ✗ Gastos relacionados con el siniestro, por ej. los gastos de remolque o montaje
- ✗ Gastos derivados por un neumático no asegurado que se encuentra en el mismo eje que el neumático asegurado
- ✗ Daños resultantes de prácticas deportivas como carreras y rally
- ✗ Daños ocurridos cuando los dibujos del neumático asegurados son inferiores a 3mm de profundidad
- ✗ Daños derivados de un accidente de tránsito



#### ¿Hay exclusiones en la cobertura de este seguro?

- ! En caso de reparación de neumáticos, no se cobrará ningún recargo. En caso de siniestro asegurado con reemplazo de neumático, se aplicará una franquicia por neumático del 25% del precio de compra del neumático o del neumático de recambio, si el neumático de recambio tiene un valor inferior al del neumático asegurado en el primer año después de compra y el 50 % en el segundo año.
- ! El importe del reembolso tiene un límite de € 300,00 por neumático.



#### ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ La cobertura de esta póliza se aplica a los siniestros que acontecen en el territorio de los países ubicados en Europa (de conformidad con el certificado internacional de seguro "Carta Verde de Seguro").



#### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Usted debe declarar un siniestro de forma completa, exacta y fidedigna en un período de 10 días desde la fecha del incidente.
- En el caso de un acto de vandalismo, usted debe inmediatamente realizar la denuncia policial en la comisaría
- En el caso de reemplazo de neumático, usted debe adquirir el nuevo neumático de modelo y marca idéntica en el distribuidor de neumáticos online donde suscribió su seguro, a menos que sea imposible hacerlo



#### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El importe de la prima de seguro es de € 3,90 por neumático, por una cobertura de un año y de € 7,50 por neumático, por una cobertura de dos años. Esta prima debe ser abonada inmediatamente durante la compra de los neumáticos y la adhesión al contrato de seguro. El pago será efectuado a través de los medios de pago puestos a disposición por el distribuidor online en el momento de la contratación.



#### ¿Cuándo comienza la cobertura y cuándo termina?

La cobertura del seguro comienza a ser efectiva desde la fecha de la compra de los neumáticos asegurados indicada en la factura una vez que la prima del seguro haya sido pagada en su totalidad. La cobertura finaliza después de transcurridos 12 meses, en el caso de una cobertura anual, y después de 24 meses, en el caso de una cobertura por dos años. La cobertura de seguro finaliza de manera anticipada en caso de reemplazo, pérdida o destrucción total del neumático dañado, incluso en el supuesto de un incidente no cubierto.



#### ¿Cómo puedo cancelar el contrato?

La cobertura del seguro finaliza automáticamente al final de la duración elegida del contrato, ya sea 12 o 24 meses. Usted puede retirarse del seguro sin ningún motivo dentro de los 14 días de haber contratado la cobertura del seguro (período de revocación).