

# Formulario de declaración de siniestro

## Garantía de neumáticos Delticom

Enviar a:

E-mail: [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com)

### *A rellenar por el cliente*

Comprador del neumático, nombre y apellido

Calle

CP/Domicilio

Dirección de correo electrónico del comprador

Número de teléfono del comprador

#### **Preguntas generales sobre el siniestro:**

1. Fecha del siniestro:

2. Causa del siniestro: Pinchazo (p. ej. clavo, tornillo, bordillo) Reventón Vandalismo\*

\*Tenga en cuenta que, en caso de declarar un daño causado por vandalismo, deberá adjuntar a la declaración de siniestro una denuncia ante las autoridades competentes.

3. Número de neumáticos dañados \_\_\_\_\_

4. ¿Tiene derecho a la devolución del IVA?    sí            no

#### **Datos bancarios del comprador:**

IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_ o\*\*

Entidad \_\_\_\_\_

Código bancario \_\_\_\_\_ N.º de cuenta \_\_\_\_\_

\*\*A rellenar únicamente si no se conoce el IBAN.

# Formulario de declaración de siniestro

## Garantía de neumáticos Delticom

### *A rellenar por el servicio de montaje o el taller*

Marca y modelo del neumático dañado:

Posición en el vehículo del neumático dañado:

Delantero izquierdo

Delantero derecho

Trasero izquierdo

Trasero derecho

Profundidad del perfil del neumático dañado menor de 3 mm:    sí    no

#### **El (los) daño(s) visible(s) en el (los) neumático(s) indica(n):**

- un uso que no corresponde a las prescripciones del fabricante o una superación del límite de velocidad:    sí    no
- un desgaste excesivo del (los) neumático(s) asegurado(s):    sí    no
- daños ocasionados por un tercero como resultado de una intervención incorrecta:    sí    no
- daños originados en un accidente de tráfico:    sí    no
- daños debidos a una presión del neumático incorrecta, diferente a la especificada por el fabricante:    sí    no
- daños ocasionados por una configuración incorrecta del tren de rodaje o almacenamiento inapropiado:    sí    no
- daños debidos a un siniestro en vías no públicas o carreteras no oficiales (conducción fuera de carretera):    sí    no

#### **Tenga en cuenta que será necesario presentar la documentación completa indicada a continuación para la tramitación del siniestro:**

- el formulario totalmente cumplimentado,
- copia de la factura de compra del neumático dañado de Delticom,
- copia de la factura de compra del neumático de recambio de Delticom,
- copia de la denuncia ante la autoridad competente en caso de vandalismo,

#### **Con mi firma confirmo expresamente la veracidad e integridad de los datos**

Localidad/fecha

Firma del comprador

Sello y firma del servicio de montaje o taller

# Guía para el cliente para la liquidación del siniestro

**Para la liquidación del siniestro, CarGarantie necesita los siguientes documentos:**

- formulario de declaración de siniestro (totalmente cumplimentado),
- copia de la factura de compra del neumático dañado de Delticom,
- copia de la factura de compra del neumático nuevo de Delticom,
- copia de la denuncia ante la autoridad competente en caso de vandalismo,

Por favor, envíe la documentación indicada a CarGarantie por correo electrónico a la siguiente dirección:  
**delticom@cargarantie.com**

- La liquidación del siniestro tendrá lugar en base a las condiciones de garantía para neumáticos Delticom.
- Los costes asegurados serán transferidos a la cuenta bancaria indicada en el formulario.
- Recibirá la información sobre la liquidación en la dirección de correo electrónico indicada por usted en el formulario.

Para cualquier consulta, no dude en contactar con nuestra línea de atención telefónica para la garantía de neumáticos:  
**TEL +34 96 15767 88.**